**Итоги работы с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Архангельской области за 3 квартал 2024 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Архангельской области (далее - Главное управление) организована в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 (далее - 59-ФЗ), № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления», Регламентом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденным Приказом МЧС России от 02.09.2014 № 484,  приказом МЧС России от 29 декабря 2021 г. № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

В 3 квартале 2024 года в Главное управление МЧС России по Архангельской области (далее – Главное управление) поступило 472 (АППГ: 455) обращений граждан и организаций, из них:

- в электронном виде - 267 (АППГ: 108), из них:

по МЭДО – 15 (АППГ: 0);

через официальный сайт МЧС России, Главного управления МЧС России по Архангельской области, адрес электронной почты Главного управления – 252 (АППГ: 108);

- в письменном виде – 205 (АППГ: 347);

по телефону доверия - 1 (АППГ: 1);

досудебное обжалование - 1 (АППГ: 0);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти – 94 (АППГ: 94);

количество обращений граждан, поступивших в Главное управление через территориальные подразделения ОНД и ПР Главного управления – 199 (АППГ: 271);

обращения граждан, поступившие из органов прокуратуры 39 (АППГ: 22);

количество повторных обращений граждан – 11 (АППГ: 7);

количество анонимных обращений граждан – 1 (АППГ: 2);

количество коллективных обращений граждан – 10 (АППГ: 10);

количество обращений граждан, перенаправленных в другие организации - 10 (АППГ: 9);

обращения граждан по фактам коррупции, о фактах противоправного поведения военнослужащих и сотрудников МЧС России - 0 (АППГ: 0);

количество рассмотренных обращений на конец отчетного периода – 404 (АППГ: 382).

Краткое описание вопросов, по которым обращались граждане.

- обращения по фактам нарушения норм пожарной безопасности в жилых домах (захламление коридоров общего пользования, лестничных клеток в многоквартирных домах), на придомовых территориях, содержание пожарных проездов;

- вопросы, связанные с разъяснениями положений нормативных правовых актов в области пожарной безопасности;

- предоставление сведений о маломерных судах;

- вопросы, связанные с выдачей справок по утрате имущества в связи с паводком на территории Архангельской области.

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов, применяется типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

При регистрации обращений граждан использовались следующие тематики:

Работа противопожарной службы и соблюдение требований пожарной безопасности 286 (АППГ:346)

Информация и информатизация 5 (АППГ: 0)

Законодательство РФ. Исполнительное производство 2 (АППГ:0)

|  |
| --- |
| Вопросы связанные с рассмотрением обращений граждан (обращения, результаты рассмотрения обращения, благодарности, ознакомление с документами |
| и материалами, касающимися рассмотрения обращения) 5 (АППГ:0) |

Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий 4 (АППГ: 2)

Деятельность и принимаемые решения МЧС России 4 (АППГ: 6)

Коммунальное хозяйство (Комплексное благоустройство) 6 (АППГ: 0)

Трудоустройство 0 (АППГ: 2)

Оплата труда 0 (АППГ: 0)

Прохождение службы 0 (АППГ: 1)

Материально-техническое обеспечение 0 (АППГ: 0)

Социальная сфера 3 (АППГ: 1)

Жилищные вопросы 4 (АППГ: 0)

Гражданская оборона 1 (АППГ: 0)

Деятельность ГИМС 150 (АППГ: 89)

Транспорт 0 (АППГ: 0)

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Лечение и оказание медицинской помощи 0 (АППГ: 1)

Образование 0 (АППГ: 0)

Наука 0 (АППГ: 0).

**Поступило обращений (по виду обращений)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 3 кв. 2023 года | 3 кв.2024 года |
| По виду обращения, всего: | 455 | 472 |
| заявления | 434 | 461 |
| предложения |  |  |
| жалобы | 21 | 10 |
| не обращения (поздравления, приглашения, соболезнования, текст не имеющий смысла, оценка деятельности, материалы для ознакомления) | 0 | 1 |

**Результаты рассмотрения обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 3 кв. 2023 года | 3 кв.2024 года |
| Результаты рассмотренияобращений всего,  в том числе: | 455 | 472 |
| дан ответ автору | 12 | 7 |
| рассмотрено. Разъяснено | 265 | 289 |
| рассмотрено. Не поддержано | 38 | 31 |
| рассмотрено. Поддержано | 58 | 58 |
| направлено по компетенции | 9 | 10 |
| оставлено без ответа | 0 | 9 |
| количество нерассмотренных обращений на конец отчетного периода | 73 | 68 |

В Главном управлении МЧС России организован личный прием граждан начальником Главного управления, заместителями начальника Главного управления, а также уполномоченными на проведение приема должностными лицами группы по работе с обращениями граждан.

График личного приема граждан начальником Главного управления, его заместителями, должностными лицами территориальных подразделений управления надзорной деятельности и профилактической работы, а также информация о месте и времени приема размещены на сайте Главного управления и на информационном стенде первого этажа Главного управления по адресу: г. Архангельск, ул. Свободы, д.27, а также отделах надзорной деятельности и профилактической работы управления надзорной деятельности и профилактической работы управления Главного управления.

В течение 3 квартала 2024 года принято 3 гражданина руководством Главного управления МЧС России по Архангельской области: 1 заявитель заместителем начальника Главного управления и 2 заявителя - начальником Главного управления на личном приеме в Приемной Президента Российской Федерации в Архангельской области.