**Итоги работы с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Архангельской области за 2 квартал 2024 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Архангельской области (далее - Главное управление) организована в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 (далее - 59-ФЗ), № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления», Регламентом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденным Приказом МЧС России от 02.09.2014 № 484,  приказом МЧС России от 29 декабря 2021 г. № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

Во 2 квартале 2024 года в Главное управление МЧС России по Архангельской области (далее – Главное управление) поступило 501 (АППГ: 410) обращений граждан и организаций, из них:

количество обращений, поступивших в Главное управление в электронном виде - 223 (АППГ: 147), из них:

по МЭДО – 0 (АППГ: 0);

через официальный сайт МЧС России, Главного управления МЧС России по Архангельской области, адрес электронной почты Главного управления – 223 (АППГ: 147);

в письменном виде – 278 (АППГ: 270);

по телефону доверия - 0 (АППГ: 5);

досудебное обжалование - 0 (АППГ: 2);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти – 70 (АППГ: 86);

количество обращений граждан, поступивших в Главное управление через территориальные подразделения надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления – 199 (АППГ: 216);

обращения граждан, поступившие из органов прокуратуры 11 (АППГ: 24);

количество повторных обращений граждан – 3 (АППГ: 15);

количество анонимных обращений граждан – 0 (АППГ: 2);

количество коллективных обращений граждан – 9 (АППГ: 17);

обращения граждан по фактам коррупции, о фактах противоправного поведения военнослужащих и сотрудников МЧС России - 0 (АППГ: 0).

Во 2 квартале 2024 года поступили обращения по следующим тематикам:

Работа противопожарной службы и соблюдение требований пожарной безопасности 266 обращений (АППГ: 311).

Информация и информатизация 2 (АППГ: 4)

Законодательство РФ. Исполнительное производство 0 (АППГ:0)

|  |
| --- |
| Вопросы связанные с рассмотрением обращений граждан (обращения, результаты рассмотрения обращения, благодарности, ознакомление документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения) 8 (АППГ:5) |
|  |

Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий 13 (АППГ: 4)

Деятельность и принимаемые решения МЧС России 5 (АППГ: 2)

Коммунальное хозяйство 3 (АППГ: 1)

Трудоустройство 0 (АППГ: 0)

Оплата труда 0 (АППГ: 0)

Прохождение службы 1 (АППГ: 2)

Материально-техническое обеспечение 0 (АППГ: 0)

Социальная сфера 0 (АППГ: 0)

Жилищные вопросы 1 (АППГ: 2)

Гражданская оборона 0 (АППГ: 2)

Деятельность ГИМС 204 (АППГ: 74)

Транспорт 0 (АППГ: 1)

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Лечение и оказание медицинской помощи 0 (АППГ: 1)

Образование 0 (АППГ: 0)

Наука 0 (АППГ: 0).

Краткое описание вопросов, по которым обращались граждане.

- обращения по фактам нарушения норм пожарной безопасности в жилых домах, на придомовых территориях (захламление коридоров общего пользования в многоквартирных домах), содержание пожарных проездов;

- вопросы, связанные с разъяснениями положений нормативных правовых актов в области пожарной безопасности;

- просьбы о проведении проверок по соблюдению норм противопожарной безопасности в нежилых объектах недвижимости;

- предоставление сведений о маломерных судах;

- вопросы, связанные с паводковой обстановкой на территории Архангельской области;

- вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан (благодарности, материалы для ознакомления).

**Поступило обращений (по виду обращений)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 2 кв. 2023 года | 2 кв.2024 года |
| По виду обращения, всего: | 410 | 501 |
| заявления | 385 | 450 |
| предложения | 0 | 0 |
| жалобы | 24 | 15 |
| не обращения (поздравления, приглашения, соболезнования, текст не имеющий смысла, оценка деятельности, материалы для ознакомления) | 1 | 36 |

**Результаты рассмотрения обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 2 кв. 2023 года | 2 кв.2024 года |
| Результаты рассмотренияобращений всего,  в том числе: | 410 | 501 |
| дан ответ автору | 6 | 18 |
| рассмотрено. Разъяснено | 206 | 327 |
| рассмотрено. Не поддержано | 56 | 29 |
| рассмотрено. Поддержано | 60 | 49 |
| направлено по компетенции | 13 | 17 |
| оставлено без ответа | 6 | 9 |
| количество нерассмотренных обращений на конец отчетного периода | 63 | 52 |

В Главном управлении МЧС России организован личный прием граждан начальником Главного управления, заместителями начальника Главного управления, а также уполномоченными на проведение приема должностными лицами группы по работе с обращениями граждан.

График личного приема граждан начальником Главного управления, его заместителями, должностными лицами территориальных подразделений управления надзорной деятельности и профилактической работы, а также информация о месте и времени приема размещены на сайте Главного управления и на информационном стенде первого этажа Главного управления по адресу: г. Архангельск, ул. Свободы, д.27, отделах надзорной деятельности и профилактической работы.

В течение 2 квартала 2024 года состоялся 1 личный прием граждан исполняющим обязанности заместителя начальника Главного управления МЧС России по Архангельской области – заместителя начальника управления надзорной деятельности и профилактической работы.