**1 квартал 2024 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Архангельской области (далее - Главное управление) организована в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 (далее - 59-ФЗ), № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления», Регламентом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденным Приказом МЧС России от 02.09.2014 № 484,  Порядком организации делопроизводства по вопросам рассмотрения обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденным Приказом МЧС России от 29 декабря 2021 г. № 933.

В I квартале 2024 года в Главное управление поступило 435 (АППГ: 258) обращений граждан и организаций, из них:

в электронном виде - 160 (АППГ: 108);

в письменном виде – 275 (АППГ: 150);

по МЭДО – 0 (АППГ: 1);

через официальный сайт МЧС России, Главного управления МЧС России по Архангельской области, адрес электронной почты Главного управления – 160 (АППГ: 107);

по телефону доверия - 0 (АППГ: 0);

досудебное обжалование - 0 (АППГ: 0);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти – 49 (АППГ: 76);

количество обращений граждан, поступивших в Главное управление через территориальные подразделения ОНД и ПР Главного управления – 183 (АППГ: 37);

обращения граждан, поступившие из органов прокуратуры 10 (АППГ: 19);

количество повторных обращений граждан – 7 (АППГ: 5);

количество анонимных обращений граждан – 0 (АППГ: 2);

количество коллективных обращений граждан – 4 (АППГ: 7);

количество обращений граждан, перенаправленных в другие организации - 10 (АППГ: 12);

обращения граждан по фактам коррупции, по фактах противоправного поведения военнослужащих и сотрудников МЧС России - 0 (АППГ: 0);

количество рассмотренных обращений на конец отчетного периода – 387 (АППГ: 211).

Увеличение общего количества обращений граждан и организаций в I квартале 2024 года (в сравнении с АППГ на 177 обращений) произошло по нескольким причинам.

1) Вступление в законную силу изменений по упрощенной процедуре банкротства физических лиц» Федерального закона от 26.10.2022 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)». Исходя из этого количество заявлений граждан о предоставлении сведений о наличии (отсутствии) в собственности маломерных судов увеличилось по сравнению с АППГ на 116 обращений.

2) Согласно решения протокола еженедельного оперативного селекторного совещания МЧС России 31-АЧ от 06.02.2023 запросы о предоставлении справок о пожарах регистрируются согласно Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В связи с этим увеличилось количество обращений (по сравнению с АППГ на 58 обращений).

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов, применяется типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

За первый квартал 2024 года поступили обращения по следующим тематикам.

Работа противопожарной службы и соблюдение требований пожарной безопасности 244 (АППГ: 186).

Информация и информатизация 2 (АППГ: 2)

Законодательство РФ. Исполнительное производство 0 (АППГ:0)

Вопросы связанные с рассмотрением обращений граждан (обращения, результаты рассмотрения обращения, благодарности, ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений) 2 (АППГ:2)

Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий 2 (АППГ: 2)

Деятельность и принимаемые решения МЧС России 9 (АППГ: 4)

Коммунальное хозяйство (Комплексное благоустройство) 1 (АППГ: 2)

Трудоустройство 0 (АППГ: 0)

Материально-техническое обеспечение 0 (АППГ: 0)

Оплата труда 0 (АППГ: 0)

Социальная сфера (Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания) 0 (АППГ: 0)

Жилищные вопросы (Выселение из жилища) 0 (АППГ: 1)

Гражданская оборона 1 (АППГ: 2)

Деятельность ГИМС 168 (АППГ: 52)

Транспорт 0 (АППГ: 2)

Прохождение службы 2 (АППГ: 3)

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Лечение и оказание медицинской помощи 1 (АППГ: 0)

Образование 0 (АППГ: 0)

Наука 0 (АППГ: 0).

**Поступило обращений (по виду обращений)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 1 кв. 2023 года | 1 кв.2024 года |
| По виду обращения, всего: | 258 | 435 |
| заявления | 250 | 416 |
| предложения | 0 | 0 |
| жалобы | 7 | 13 |
| не обращения (поздравления, приглашения, соболезнования, текст не имеющий смысла, оценка деятельности, материалы для ознакомления) | 6 | 1 |

**Результаты рассмотрения обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 1 кв. 2023 года | 1 кв.2024 года |
| Результаты рассмотренияобращений всего,  в том числе: | 258 | 435 |
| дан ответ автору | 3 | 10 |
| рассмотрено. Разъяснено | 108 | 288 |
| рассмотрено. Не поддержано | 44 | 33 |
| рассмотрено. Поддержано | 38 | 41 |

В Главном управлении МЧС России организован личный прием граждан начальником Главного управления, заместителями начальника Главного управления, а также уполномоченными лицами группы по работе с обращениями граждан.

График личного приема граждан начальником Главного управления, его заместителями, а также информация о месте и времени приема размещены на сайте Главного управления и на информационном стенде первого этажа Главного управления по адресу: г. Архангельск, ул. Свободы, д.27.

В течение 1 квартала 2024 года состоялся 1 личный прием в приемной Президента Российской Федерации в Архангельской области.