**Итоги работы с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Архангельской области за 3 квартал 2023 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Архангельской области (далее - Главное управление) организована в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 (далее 59-ФЗ), № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления», Регламентом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденным Приказом МЧС России от 02.09.2014 № 484,  Порядком организации делопроизводства по вопросам рассмотрения обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденным Приказом МЧС России от 29 декабря 2021 г. № 933.

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов применяется типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

В III квартале 2023 года в Главное управление МЧС России по Архангельской области (далее – Главное управление) поступили обращения граждан и организаций:

количество поступивших обращений граждан - 455 (АППГ:218), из них:

количество обращений граждан, поступивших в Главное управление в электронном виде - 108 (АППГ: 52);

в письменном виде – 347 (АППГ: 126);

по МЭДО – 0 (АППГ: 0);

через официальный сайт МЧС России – 108 (АППГ: 91;

по телефону доверия - 1 (АППГ: 1);

досудебное обжалование - 0 (АППГ: 0);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти – 72 (АППГ: 23);

количество обращений граждан, поступивших в Главное управление через территориальные подразделения ОНД и ПР УНДиПР Главного управления – 271 (АППГ: 98);

обращения граждан, поступившие из органов прокуратуры 22 (АППГ: 15);

количество повторных обращений граждан – 7 (АППГ: 13);

количество анонимных обращений граждан – 2 (АППГ: 3);

количество коллективных обращений граждан – 10 (АППГ: 10);

количество обращений граждан, перенаправленных в другие организации - 9 (АППГ: 20);

обращения граждан по фактам коррупции, по фактах противоправного поведения военнослужащих и сотрудников МЧС России - 1 (АППГ: 2);

количество рассмотренных обращений – 382 (АППГ: 221).

Увеличение общего количества обращений граждан и организаций в III квартале 2023 года (в сравнении с АППГ на 237 обращений) произошло по нескольким причинам.

1) Введение в системе МЧС России современных технологий. Граждане получили возможность посредством телекоммуникационной сети Интернет подавать обращения и получать ответы в удобной для них форме. Так, количество обращений, поданных в электронной форме увеличилось в 2 раза.

2) Вступление в законную силу изменений по упрощенной процедуре банкротства физических лиц» Федерального закона от 26.10.2022 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)». Исходя из этого количество обращений о предоставлении сведений о наличии (отсутствии) в собственности граждан маломерных судов увеличилось по сравнению с АППГ на 78.

3) Заявления граждан о предоставлении справок о пожарах регистрируются согласно Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В связи с этим увеличилось количество обращений (по сравнению с АППГ на 173 обращения).

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов применяется типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Работа противопожарной службы и соблюдение требований пожарной безопасности 346 (АППГ: 162).

Деятельность ГИМС 89 (АППГ: 11)

Информация и информатизация 0 (АППГ: 2)

Законодательство РФ. Исполнительное производство 0 (АППГ: 0)

|  |
| --- |
| Вопросы связанные с рассмотрением обращений граждан (прекращение рассмотрения |
| обращения, результаты рассмотрения обращения, благодарности, ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения) 5(АППГ:2) |

Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий 2 (АППГ: 5)

Деятельность и принимаемые решения МЧС России 2 (АППГ: 1)

Коммунальное хозяйство (содержание общего имущества, ограждающие конструкции, места общего пользования, придомовая территория) 0 (АППГ: 12)

Трудоустройство 2 (АППГ: 0)

Материально-техническое обеспечение 0 (АППГ: 0)

Оплата труда (выплата зарплаты) 0 (АППГ: 0)

Социальная сфера (Страхование) 1 (АППГ: 0)

Жилищные вопросы 0 (АППГ: 3)

Гражданская оборона (содержание и обслуживание ЗСГО 0 (АППГ: 8)

Транспорт 0 (АППГ: 2)

Прохождение службы (прохождение военной, государственной службы, продление контракта, увольнение со службы) 1 (АППГ: 0)

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Лечение и оказание медицинской помощи 1 (АППГ: 0)

Образование 0 (АППГ: 0)

Наука 0 (АППГ: 2)

**Поступило обращений (по виду обращений)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 2 квартал  2022 года | 2 квартал  2023 года |
| По виду обращения, всего: | 218 | 455 |
| заявления | 186 | 434 |
| предложения |  |  |
| жалобы | 29 | 21 |
| не обращения (поздравления, приглашения, соболезнования, текст не имеющий смысла, оценка деятельности, материалы для ознакомления) | **3** |  |

**Результаты рассмотрения обращений за 3 квартал 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 3 квартал  2022 года | 3 квартал.  2023 года |
| Результаты рассмотренияобращений всего,  в том числе: | 218 | 455 |
| дан ответ автору | 81 | 12 |
| рассмотрено. Разъяснено | 24 | 265 |
| рассмотрено. Не поддержано | 56 | 38 |
| рассмотрено. Поддержано | 16 | 58 |

На конец отчетного периода (3 квартал 2023 г.) осталось на рассмотрении в Главном управлении 73 обращения.

В Главном управлении МЧС России по Архангельской области организован личный прием граждан начальником Главного управления, заместителями начальника Главного управления, а также уполномоченными должностными лицами группы по работе с обращениями граждан.

График личного приема граждан начальником Главного управления, его заместителями, а также информация о месте и времени приема размещены на сайте Главного управления и на информационном стенде первого этажа Главного управления по адресу: г. Архангельск, ул. Свободы, д.27.

В течение III квартала 2023 года состоялся личный прием начальником Главного управления в приемной Президента Российской Федерации в Архангельской области с обсуждением вопроса по тематике ГИМС. На личном приеме группой по работе с обращениями граждан принято 4 обращения.