**Итоги работы с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Архангельской области за 3 месяца 2023 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Архангельской области (далее - Главное управление) организована в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 (далее 59-ФЗ), № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления», Регламентом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденным Приказом МЧС России от 02.09.2014 № 484,  Порядком организации делопроизводства по вопросам рассмотрения обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденным Приказом МЧС России от 29 декабря 2021 г. № 933.

За 3 месяца 2023 года в Главное управление поступило **258** обращений граждан и организаций (АППГ:**190**), из них:

количество обращений граждан, поступивших в Главное управление в электронном виде - **108** (АППГ: **73**);

в письменном виде – **150** (АППГ: **117**);

по электронной почте **28** (АППГ: **9**)

по МЭДО – **1** (АППГ: **0**);

через официальный сайт МЧС России – **79** (АППГ: **64**);

по телефону доверия - **0** (АППГ: **0**);

досудебное обжалование - **0** (АППГ: **0**);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти – **79** (АППГ: **48**);

количество обращений граждан, поступивших в Главное управление через территориальные подразделения ОНД и ПР Главного управления – **115** (АППГ: **37**);

обращения граждан, поступившие из органов прокуратуры **19** (АППГ: **15**);

количество повторных обращений граждан – **8** (АППГ: **5**);

количество анонимных обращений граждан – **2** (АППГ: **0**);

количество коллективных обращений граждан – **8** (АППГ: **7**);

количество обращений граждан, перенаправленных в другие организации - **12** (АППГ: **14**);

количество обращений, поступивших на сайт ССТУ.РФ - **258** (АППГ: **170**);

количество обращений граждан, поступивших через Единый портал государственных услуг – **0** (АППГ: **2**).

обращения граждан по фактам коррупции, по фактах противоправного поведения военнослужащих и сотрудников МЧС России - **0** (АППГ: **0**);

количество рассмотренных обращений – **211** (АППГ: **155**).

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов применяется типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Работа противопожарной службы и соблюдения требований пожарной безопасности **186** (АППГ: **134**)

Транспорт (деятельность ГИМС) **54** (АППГ: **27**)

Информация и информатизация **2** (АППГ: **0**)

Законодательство РФ. Исполнительное производство **0** (АППГ: **1**)

|  |
| --- |
| Вопросы связанные с рассмотрением обращений граждан (прекращение рассмотрения |

рассмотрения обращения, результаты рассмотрения обращения, благодарности, ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения) **2** (АППГ: **3**)

Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий **2** (АППГ: **1**)

Деятельность и принимаемые решения МЧС России (отдельные вопросы касающиеся деятельности МЧС России) **4** ( АППГ: **0**)

Коммунальное хозяйство (содержание общего имущества, ограждающие конструкции, места общего пользования, придомовая территория) **2** (АППГ: **10**)

Трудовые отношения (трудоустройство, выплата зарплаты, заключение/ прекращение трудового контракта/договора) **3** (АППГ: **2**)

Социальная сфера **0** (АППГ: **1**)

Жилищные вопросы **1** (АППГ: **0**)

Гражданская оборона (содержание и обслуживание ЗСГО **2** (АППГ: **10**)

Прохождение службы (прохождение военной, государственной службы, продление контракта, увольнение со службы) **0** (АППГ: **1**)

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм **0** (АППГ: **0**)

Образование **0** (АППГ: **0**)

Наука **0** (АППГ: **0**)

Увеличение общего количества обращений граждан и организаций за 3 месяца 2023 года (в сравнении с АППГ на 68 обращений, прирост составляет 36 %) связано с введением в системе МЧС России современных технологий. Граждане получили возможность посредством телекоммуникационной сети Интернет подавать обращения, получать ответы в удобной для них форме и активно используют эту возможность.

Наибольшее количество обращений произошло по двум тематикам.

Регистрация запросов о предоставлении справок о пожарах с февраля 2023 года осуществляется в рамках 59-ФЗ. Исходя из этого произошло увеличение обращений (по сравнению с АППГ на 52 обращения) по тематике «Работа противопожарной службы. Соблюдение норм пожарной безопасности».

В связи с вступлением в законную силу изменений по упрощенной процедуре банкротства физических лиц» федерального закона от 26.10.2022 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» увеличилось (на 27 обращений по сравнению с АППГ) количество обращений о предоставлении сведений о наличии (отсутствии) маломерных судов.

**Поступило обращений (по виду обращений)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 3 мес.  2022 года | 3 мес.  2023 года |
| По виду обращения, всего: | 190 | 258 |
| заявления | 178 | 250 |
| предложения | 3 |  |
| жалобы | 9 | 7 |
| не обращения (поздравления, приглашения, соболезнования, текст не имеющий смысла, оценка деятельности, материалы для ознакомления) |  | 1 |

**Результаты рассмотрения обращений за 3 месяца 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 3 мес.  2022 года | 3 мес.  2023 года |
| Результаты рассмотренияобращений всего,  в том числе: | 190 | 258 |
| дан ответ автору | 39 | 3 |
| рассмотрено. Раъяснено | 66 | 108 |
| рассмотрено. Не поддержано | 11 | 44 |
| рассмотрено. Поддержано | 25 | 38 |

В Главном управлении МЧС России по Архангельской области организован личный прием граждан начальником Главного управления, заместителями начальника Главного управления, а также уполномоченными должностными лицами группы по работе с обращениями граждан.

Организация приёма граждан осуществляется в дни и часы согласно графику личного приёма должностными лицами Главного управления МЧС России по Архангельской области сотрудниками группы по работе с обращениями граждан.

График личного приема граждан начальником Главного управления, его заместителями, а также информация о месте и времени приема размещены на сайте Главного управления и на информационном стенде первого этажа Главного управления по адресу: г. Архангельск, ул. Свободы, д.27.

В течение 3 месяцев 2023 года руководством Главного управления на личном приеме граждан было принято 3 заявителя. В ходе личного приема группой по работе с обращениями граждан принято 10 обращений.