

УТВЕРЖДАЮ  
Исполняющий обязанности начальника  
Главного управления МЧС России по  
Архангельской области  
полковник внутренней службы

  
А.А. Бахтин

"23" декабря 2022 г.

**ПОРЯДОК  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОПЕРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИИ  
НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ**

Архангельск 2022

## **I. Общие положения**

1. Порядок оценки качества оперативной информации на региональном уровне (далее – Порядок), представляемой в оперативную дежурную смену центра управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Архангельской области (далее – ОДС ЦУКС), разработан в соответствии с подпунктом 2 пункта 3 приложения № 4 к Регламенту обмена оперативной информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и обеспечения пожарной безопасности в системе МЧС России (далее – Регламент), утвержденному приказом МЧС России от 30.09.2022 № 944.

2. Порядок устанавливает требования к оценке и последовательность действий по определению качества оперативной информации в целях повышения эффективности информационного взаимодействия, организации контроля за обменом оперативной информацией и формирования объективной оценки деятельности единых дежурных диспетчерских служб муниципальных образований Архангельской области (далее – ЕДДС).

3. Для целей настоящего Порядка применяются следующие основные понятия:

качество оперативной информации – совокупность свойств, отражающих степень пригодности оперативной информации для решения поставленных задач;

оценка качества оперативной информации – установление количественного значения для документов по качественным показателям: своевременности, достоверности и целостности;

своевременность – время поступления документа не позднее установленного срока;

достоверность – соответствие содержания документа реальным значениям параметров оперативной обстановки;

целостность – соответствие формы, структуры и наполнения документа установленным требованиям;

верификация – процесс, направленный на подтверждение достоверности оперативной информации или её опровержение;

индекс качества – комплексный показатель эффективности работы с оперативной информацией за рассматриваемый период.

4. Настоящий Порядок вступает в силу с 01.01.2023.

## **II. Особенности проведения оценки**

5. Оценка качества оперативной информации осуществляется специалистами ОДС ЦУКС в соответствии с перечнем закрепления документов между специалистами ОДС ЦУКС для оценки качества оперативной информации (приложение № 1 к Порядку), которые представляются в ОДС ЦУКС посредством пересылки на ведомственную электронную почту, а также с использованием информационных систем (по мере реализации).

6. Оценка оперативной информации осуществляется по следующим качественным показателям:

1) **своевременность** анализируется посредством фиксации времени представления документов ЕДДС в ОДС ЦУКС и его сравнения с установленными сроками.

Сроки представления отчетной информации для ЕДДС определены Порядком осуществления сбора и обмена информацией в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах Архангельской области, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 11 июня 2021 года № 304-ПП (далее – Порядок сбора и обмена информацией);

2) **достоверность** заключается в соответствии содержания документа реальным значениям параметров оперативной обстановки и анализируется посредством верификации основных и дополнительных показателей оперативной информации, содержащихся в документах ЕДДС, с информацией, полученной в ходе коммуникаций с различными источниками оперативной информации.

Оперативная информация является достоверной в случае отсутствия ложных, противоречивых или искаженных сведений в основных и дополнительных показателях оперативной информации.

К основным показателям оперативной информации относятся данные, оказывающие влияние на принятие управленческого решения, оценку оперативной обстановки, ее масштаб (количество пострадавших, погибших, спасенных, травмированных и т.д.).

К дополнительным показателям оперативной информации относятся данные, которые носят описательный характер и не влияют на принятие управленческого решения, оценку оперативной обстановки, ее масштаб (справочная информация, профилактические мероприятия и т.д.);

3) **целостность** анализируется посредством проверки соответствия наименования, формы и полноты сведений, содержащихся в документах, требованиям, установленным Порядком сбора и обмена информацией. В ходе анализа целостности документ проверяется на отсутствие ошибок в орфографии, грамматике и пунктуации (далее – ошибки).

7. Качество оперативной информации оценивается при угрозе возникновения (возникновении) ЧС и при реагировании на пожары (далее – реагирование на ЧС и пожары), в том числе при проведении тренировок с ЕДДС;

### III. Методика проведения оценки

8. Оценка качественных показателей оперативной информации осуществляется ежедневно в период несения оперативного дежурства в круглосуточном режиме путем оценки каждого документа по оперативной информации в балльной системе.

9. Итоговая оценка за документ формируется из суммы баллов качественных показателей оперативной информации.

10. Оценка качества оперативной информации ОДС ЦУКС проводится за сутки, месяц, квартал, полугодие, год и складывается из суммы итоговых оценок за каждый документ.

11. Документы по оперативной информации при реагировании на ЧС и пожары оцениваются от 0 до 9 баллов путем оценки каждого из 3 качественных показателей от 0 до 3 баллов.

12. Документы по ежедневной отчетной информации оцениваются от 0 до 3 баллов.

13. В случае, если документ оценивается по своевременности и (или) достоверности на 0 баллов, итоговая оценка – 0 баллов.

14. Для целей настоящей методики применяются следующие критерии оценки оперативной информации:

### Критерии оценки оперативной информации при реагировании на ЧС и пожары

Качественные показатели	Балльная шкала оценки критериев			
	3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
Своевременность	Документ представлен в установленные сроки	Документ представлен с задержкой не более 10 минут	Документ представлен с задержкой не более 30 минут	Документ представлен с задержкой более 30 минут
Достоверность	Показатели оперативной информации достоверны	Основные показатели достоверны, но имеются искажения в дополнительных показателях, не влияющих на оценку оперативной обстановки	Основные показатели имеют искажения, не влияющие на оценку оперативной обстановки	Показатели оперативной информации противоречивы, в результате чего нельзя оценить оперативную обстановку
Целостность	Наименование и форма документа соответствуют установленным требованиям, показатели заполнены в полном объеме, ошибки отсутствуют	Наименование документа не соответствует установленным требованиям и (или) допущены ошибки	Документ не соответствует установленной форме	Показатели заполнены не в полном объеме

### Критерии оценки ежедневной отчетной информации

Качественные показатели	Балльная шкала оценки критериев	
	1 балл	0 баллов
Своевременность	Документ представлен в установленные сроки	Документ представлен с опозданием
Достоверность	Показатели оперативной информации достоверны	Показатели оперативной информации противоречивы или искажены, в результате чего нельзя оценить оперативную обстановку
Целостность	Наименование и документа соответствуют установленным требованиям, показатели заполнены в полном объеме, отсутствуют ошибки	Форма и (или) наименование документа не соответствуют установленным требованиям, и (или) показатели заполнены не в полном объеме, и (или) допущены ошибки

15. Для формирования рейтинга качества обработки оперативной информации ЕДДС используется индекс качества.

16. Определение индекса качества ЕДДС проводится путем обобщения индексов качества оперативной информации при реагировании на ЧС

и пожары и ежедневной отчетной информации для каждой ЕДДС за отчетный период (сутки, месяц, квартал, полугодие, год).

$$R = R_{\text{реаг}} + R_{\text{отч}},$$

где:

$R$  – индекс качества ЕДДС;

$R_{\text{реаг}}$  – индекс качества обработки оперативной информации при реагировании на ЧС и пожары;

$R_{\text{отч}}$  – индекс качества обработки ежедневной отчетной информации.

17. Индекс качества обработки оперативной информации при реагировании на ЧС и пожары и индекс качества обработки ежедневной отчетной информации определяется средним арифметическим оценок, выставленных за отчетный период (сутки, месяц, квартал, полугодие, год).

$$R_{\text{реаг}} = \frac{a_1 + a_2 + \dots + a_n}{n};$$

$$R_{\text{отч}} = \frac{b_1 + b_2 + \dots + b_m}{m},$$

где:

$a$  – итоговая оценка за документ при реагировании на ЧС и пожары;

$n$  – количество итоговых оценок за документы при реагировании на ЧС и пожары;

$b$  – итоговая оценка за документ по ежедневной отчетной информации;

$m$  – количество итоговых оценок за документы по ежедневной отчетной информации.

#### IV. Регламент проведения оценки

18. Проверка качества документов и их оценка проводится в течение 10 минут в период несения оперативного дежурства и включает следующие этапы:

№ п/п	Наименование этапа	Действия специалиста ОДС ЦУКС	Сроки
1.	Получение документов по оперативной информации	Проверка наличия документов (информации) поступившей на ведомственную электронную почту или в информационной системе (по мере реализации).	В течение 1 мин.
2.	Классифицирование документов	Сопоставление документов по наименованию с установленным перечнем оперативной информации и их отнесение к ежедневной отчетной или оперативной информации при реагировании на ЧС и пожары.	В течение 1 мин.
3.	Анализ качественных показателей оперативной информации	Последовательное изучение документов и фиксация результатов анализа качественных показателей своевременности, достоверности и целостности. Анализ документов осуществляется в соответствии с пунктом 6 настоящего Порядка.	В течение 3 мин.

4.	Применение методики оценки к оперативной информации	Сопоставление результатов анализа качественных показателей оперативной информации с установленными критериями и выставление оценки. Критерии определены пунктом 17 настоящего Порядка.	В течение 2 мин.
5.	Внесение данных в форму учета с указанием замечаний (при наличии)	Внесение оценок в форму учета по каждому качественному показателю оперативной информации. Заполнение столбца «количество» в форму учета осуществляется в соответствии с количеством представленных документов. В случае снижения оценки за качественный показатель оперативной информации специалист ЦУКС отражает замечания в перечне недостатков, выявленных в ходе оценки качества оперативной информации, предусмотренном пунктом 27 настоящего Порядка, по своему направлению деятельности.	В течение 3 мин.

19. За учет оценочных показателей отвечают специалисты ОДС ЦУКС.

20. Учет осуществляется путем совместного (одновременного) внесения оценок качественных показателей, по каждому документу в форму учета, размещенную в ведомственном сервере.

21. Внесение оценок в учетную форму осуществляется в период несения оперативного дежурства.

22. Оценка и индекс качества оперативной информации ЕДДС за сутки, месяц, квартал, полугодие, год отражается в форме учета оценки качества оперативной информации за соответствующий период.

## V. Контроль и координация

23. Контроль деятельности по оценке качества оперативной информации на региональном уровне **в круглосуточном режиме** – осуществляется главными специалистами отдела организации оперативной службы и оперативно-аналитического ЦУКС Главного управления МЧС России по Архангельской области, общий контроль возлагается на начальника отдела организации оперативной службы и оперативно-аналитического ЦУКС Главного управления МЧС России по Архангельской области.

По итогам несения оперативного дежурства главные специалисты отдела организации оперативной службы и оперативно-аналитического ЦУКС Главного управления МЧС России по Архангельской области готовят предложения по оценке деятельности оперативных дежурных ЕДДС, для принятия решения заместителем начальника (старшим оперативным дежурным) ЦУКС Главного управления МЧС России по Архангельской области.

Организацию работы по оценке качества оперативной информации на региональном уровне в течение суток осуществляет заместитель начальника (старший оперативный дежурный) ЦУКС Главного управления МЧС России по Архангельской области.

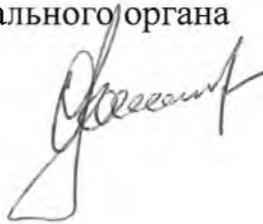
Отдел организации оперативной службы и оперативно-аналитический ЦУКС Главного управления МЧС России по Архангельской области осуществляет анализ деятельности по оценке качества оперативной информации на региональном уровне и готовит предложения по совершенствованию обмена оперативной информацией, в

том числе на основании предложений от структурных подразделений Главного управления МЧС России по Архангельской области.

Координацию деятельности по оценке качества оперативной информации на региональном уровне осуществляет начальник ЦУКС.

24. Перечень недостатков, выявленных в ходе оценки качества оперативной информации (приложение № 2 к Порядку), формируется ежедневно на основании предложений специалистов ОДС ЦУКС в соответствии с перечнем закрепления документов между специалистами ОДС ЦУКС для оценки качества оперативной информации (приложение № 1 к Порядку), обобщается главными специалистами отдела организации оперативной службы и оперативно-аналитического и доводится приложением к протоколу селекторного совещания в установленном порядке.

Заместитель руководителя территориального органа  
(по антикризисному управлению)



О.Ю. Кошевой

Приложение № 1  
к пункту 5 Порядка оценки качества оперативной информации на региональном уровне, представляемой в оперативную дежурную смену ЦУКС МЧС России по Архангельской области

**ПЕРЕЧЕНЬ**

закрепления документов между специалистами ОДС Главного управления МЧС России по Архангельской области для оценки качества оперативной информации

№ п/п	Наименование документа	Код	Периодичность и сроки представления в ОДС Главного управления	№ АРМ ОДС (исполнитель)	Подразделение
1.	Донесение об угрозе (прогнозе) чрезвычайной ситуации (далее – ЧС)	1/ЧС	немедленно, по любому из имеющихся средств связи через оперативные дежурно-диспетчерские службы (далее – ОДС) с последующим письменным подтверждением в течение 1 часа. В дальнейшем, при резком изменении обстановки – немедленно	6	ЦУКС
2.	Информационное сообщение о ЧС (происшествии)	1/П-ЧС	немедленно по любому из имеющихся средств связи через оперативные и дежурно-диспетчерские службы	4	ЦУКС
3.	Донесение о факте и основных параметрах ЧС со схемой и привязкой к местности	2/ЧС	немедленно по любому из имеющихся средств связи через ОДС с последующим письменным подтверждением через 2 часа с момента возникновения ЧС. Уточнение обстановки ежедневно к 07:00 (МСК) и 19:00 (МСК) по состоянию на 06:00 (МСК) и 18:00 (МСК) соответственно	6	ЦУКС
4.	Донесение о мерах по защите населения и территорий, ведении аварийно-спасательных и других неотложных работ	3/ЧС	через ОДС с последующим письменным подтверждением в течение 2 часов с момента возникновения ЧС. Уточнение обстановки ежедневно к 07:00 (МСК) и 19:00 (МСК) по состоянию на 06:00 (МСК) и 18:00 (МСК) соответственно	6	ЦУКС

№ п/п	Наименование документа	Код	Периодичность и сроки представления в ОДС Главного управления	№ АРМ ОДС (исполнитель)	Подразделение
5.	Донесение о силах и средствах, задействованных для ликвидации ЧС	4/ЧС	через ОДС с последующим письменным подтверждением в течение 2 часов с момента возникновения ЧС. Уточнение обстановки ежедневно к 07:00 (МСК) и 19:00 (МСК) по состоянию на 6:00 (МСК) и 18:00 (МСК) соответственно	6	ЦУКС
6.	Справка по силам и средствам (боевой и численный составы), привлеченным для ликвидации ЧС (происшествия), с расчетом доставки в район ЧС сил и средств усиления, резерва	5/П-ЧС	в течение 40 минут (после получения информации о чрезвычайной ситуации), в дальнейшем – при изменении обстановки	6	ЦУКС
7.	Фотоматериалы, мультимедийное сообщение, видеоматериалы с места ЧС (происшествия)	7/П-ЧС	через 40 минут с момента прибытия первого аварийно-спасательного, пожарно-спасательного подразделения	9	ЦУКС
8.	Списки о пострадавших, погибших, эвакуированных и госпитализированных	9/П-ЧС	через 2 часа с момента возникновения ЧС (происшествия), в дальнейшем – через каждый час	4	ЦУКС
9.	План проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ по ликвидации ЧС (происшествия)	11/П-ЧС	через 1 час после организации работы оперативного штаба ликвидации ЧС	1	ЦУКС
10.	Расчет по обеспечению материальными средствами для ликвидации ЧС (происшествия)	13/П-ЧС	через 1 час после организации работы оперативного штаба ликвидации ЧС	4	ЦУКС
11.	Итоговое донесение о ЧС	5/ЧС	письменно, не позднее 15 суток после завершения ликвидации ЧС	7	ЦУКС

Исполняющий обязанности начальника ЦУКС  
подполковник внутренней службы



Д.Н. Николаев

**СТРУКТУРА ПЕРЕЧНЯ  
недостатков, выявленных в ходе оценки качества оперативной информации**

**I. Качество оперативной информации  
при реагировании на угрозу возникновения (возникновение) ЧС и пожары**

ЕДДС муниципального образования:

- угроза ЧС, реагирование на ЧС, пожар (время и дата, наименование события);
- наименование формы документа, замечания по которым снижена оценка.

**II. Качество оперативной информации по тренировкам**

ЕДДС муниципального образования:

- время и дата, наименование вводной;
- наименование документа, замечания по которым снижена оценка.

**III. Результаты оценки качества оперативной информации**

В лучшую сторону по качеству оперативной информации отмечаются ЕДДС муниципального образования.

В худшую сторону по качеству оперативной информации отмечаются ЕДДС муниципального образования.

Исполняющий обязанности начальника ЦУКС  
подполковник внутренней службы



Д.Н. Николаев