**Итоги работы с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Архангельской области за 2022 год**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Архангельской области (далее - Главное управление) организована в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления», Регламентом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденным Приказом МЧС России от 02.09.2014 № 484,  Порядком организации делопроизводства по вопросам рассмотрения обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденным Приказом МЧС России от 29 декабря 2021 г. № 933.

В течение 2022 года в Главное управление МЧС России по Архангельской области поступили обращения граждан:

количество поступивших обращений граждан - **945** (АППГ: **748**), из них:

количество обращений граждан, поступивших в Главное управление в электронном виде - **415** (АППГ: **540**),

в письменном виде – **530** (АППГ: **208**);

по МЭДО – **1** (АППГ: **2**);

через официальный сайт МЧС России – **21** (АППГ: **13**);

через официальный сайт Главного управления МЧС России по Архангельской области – **294** (АППГ: **239**);

по телефону доверия - **1** (АППГ: **1**);

досудебное обжалование - **2** (АППГ: **4**);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти – **142** (АППГ: **66**);

количество обращений граждан, поступивших в территориальные органы МЧС России, через структурные подразделения ОНДиПР - **346** (АППГ: **60**);

количество повторных обращений граждан - **39** (АППГ: **39**);

количество анонимных обращений граждан – **5** (АППГ: **3**);

количество коллективных обращений граждан – **52** (АППГ: **16**);

количество обращений граждан, перенаправленных в другие организации - **68** (АППГ: **62**);

количество обращений по работе противопожарной службы и соблюдению норм пожарной безопасности - **659** (АППГ: **521**)

количество обращений по вопросам предупреждения и ликвидации последствий ЧС - **13** (АППГ: **28**);

количество обращений по вопросам гражданской обороны - **34** (АППГ: **36**);

количество обращений по вопросам коммунального хозяйства - **42** (АППГ: **23**);

количество обращений по вопросам ГИМС - **107** (АППГ: **86**);

количество обращений, поступивших на сайт ССТУ.РФ - **901** (АППГ: **630**);

количество обращений граждан, поступивших через Единый портал государственных услуг - **25** (АППГ: **21**);

Обращения граждан по фактам коррупции, по фактах противоправного поведения военнослужащих и сотрудников МЧС России - **8** (АППГ: **0**);

Количество рассмотренных обращений - **919** (АППГ:**715**).

В Главном управлении МЧС России по Архангельской области организован личный прием граждан начальником Главного управления, заместителями начальника Главного управления, а также уполномоченными должностными лицами группы по работе с обращениями граждан. В течение 2022 года руководством Главного управления на личном приеме граждан было принято 4 обращения. В ходе личного приема группой по работе с обращениями граждан принято 17 письменных обращений.