**Работа с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России**

**за 3 квартал 2022 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в системе МЧС России, организована в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления», регламентом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденным Приказом МЧС России от 02.09.2014 № 484, Приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

В течение 3 квартала 2022 года в Главное управление МЧС России по Архангельской области поступили обращения граждан:

количество поступивших обращений граждан - **217** (АППГ: **192**), из них:

количество обращений граждан, поступивших в Главное управление в электронном виде - **117** (АППГ: **145**),

в письменном виде – **100** (АППГ: **47**);

по МЭДО – **0** (АППГ: **0**);

через официальный сайт МЧС России – **26** (АППГ: **68**);

по телефону доверия - **1** (АППГ: **1**);

досудебное обжалование -**0** (АППГ: **3**);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти –

**59** (АППГ: **75**);

количество обращений граждан, поступивших в территориальные органы МЧС России, через структурные подразделения ОНДиПР - **110** (АППГ: **0**);

количество повторных обращений граждан - **13** (АППГ: **5**);

количество анонимных обращений граждан – **3** (АППГ: **0**);

количество коллективных обращений граждан - **20** (АППГ: **2**);

количество обращений граждан, перенаправленных в другие организации - **20** (АППГ: **19**);

количество обращений по работе противопожарной службы и соблюдению норм пожарной безопасности - **152** (АППГ: **198**);

количество обращений по вопросам предупреждения и ликвидации последствий ЧС - **5** (АППГ: **0**);

количество обращений по вопросам гражданской обороны - **14** (АППГ: **9**);

количество обращений по вопросам коммунального хозяйства - **18** (АППГ: **7**);

количество обращений по вопросам ГИМС - **11** (АППГ: **29**);

количество обращений, поступивших на сайт ССТУ.РФ - **191** (АППГ: **390**);

количество обращений граждан, поступивших через Единый портал государственных услуг - **9** (АППГ: **8**);

Обращения граждан по фактам коррупции, по фактах противоправного поведения военнослужащих и сотрудников МЧС России - **8** (АППГ: **0**);

Количество рассмотренных обращений - **179** (АППГ:**169**).

В Главном управлении МЧС России по Архангельской области организован личный прием граждан начальником Главного управления, заместителями начальника Главного управления. В течение 3 квартала 2022 года на личном приеме граждан обращения не поступали. В ходе личного приема группой по работе с обращениями граждан принято 1 письменное обращение.

В настоящее время, в связи с действующими ограничительными мероприятиями, направленными на предотвращение новой коронавирусной инфекции личный прием граждан в Главном управлении временно ограничен. Рекомендуется пользоваться другими способами направления обращений - через официальный сайт Главного управления, специальный ящик для приема обращений и писем, который установлен в вестибюле Главного управления по адресу г. Архангельск, ул. Свободы,27.