#### Работа с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России за 2 квартал 2022 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в системе МЧС России, организована в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления», регламентом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденным Приказом МЧС России от 02.09.2014 № 484, Инструкцией по работе с обращениями граждан в системе МЧС России, утвержденной Приказом МЧС России от 31.03.2015 № 145, Приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

В течение 2 квартала 2022 года в Главное управление МЧС России по Архангельской области поступили обращения граждан:

количество поступивших обращений граждан - **256** (АППГ: 153), из них:

количество обращений граждан, поступивших в Главное управление в электронном виде - **30** (АППГ: 21),

в письменном виде – **157** (АППГ: 67);

по МЭДО – **1** (АППГ: 0);

через официальный сайт МЧС России – **68** (АППГ: 65);

по телефону доверия -обращения не поступали **0** (АППГ: 0);

досудебное обжалование -**0** (АППГ: 0);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти - **99** (АППГ: 8);

количество обращений граждан, поступивших в территориальные органы МЧС России, через структурные подразделения ОНДиПР - 86 (АППГ: 6);

количество повторных обращений граждан - **13** (АППГ: 2);

количество анонимных обращений граждан – **0**(АППГ: 2);

количество коллективных обращений граждан - **1** (АППГ: 18);

количество обращений граждан, перенаправленных в другие организации - **8** (АППГ: 14);

количество обращений по работе противопожарной службы и соблюдению норм пожарной безопасности - **196** (АППГ: 97);

количество обращений по вопросам предупреждения и ликвидации последствий ЧС - **6** (АППГ: 7);

количество обращений по вопросам гражданской обороны - **5** (АППГ: 2);

количество обращений по вопросам коммунального хозяйства - **6** (АППГ: 3);

количество обращений по вопросам ГИМС - **26** (АППГ: 19);

**количество обращений, поступивших** на сайт ССТУ.РФ -
**255** (АППГ: 89);

количество обращений граждан, поступивших через Единый портал государственных услуг - **8** (АППГ: 3);

Обращения граждан по фактам коррупции, по фактах противоправного поведения военнослужащих и сотрудников МЧС России в Главное управление МЧС России по Архангельской области не поступали.

Количество рассмотренных обращений - **246** (АППГ: 115).

В Главном управлении МЧС России по Архангельской области организован личный прием граждан начальником Главного управления, заместителями начальника Главного управления. В течение 2 квартала 2022 года на личном приеме граждан обращения не поступали. В настоящее время, в связи с действующими ограничительными мероприятиями, направленными на предотвращение новой коронавирусной инфекции личный прием граждан в Главном управлении временно ограничен.

Рекомендуется пользоваться другими способами направления обращений - через официальный сайт Главного управления, специальные ящики для приема обращений и писем, которые установлены в вестибюлях Главного управления по адресам г. Архангельск, ул. Свободы,27 и
пр. Сов. Космонавтов, 51.